

令和7年2月28日

お客様各位

株式会社建設総合サービス  
電納 ASPer 事業本部

### 【電納 ASPer ヘルプデスク】営業時間変更のご案内

平素は電納 ASPer をご利用いただき、誠にありがとうございます。  
この度、より多様かつニーズに合ったヘルプデスク機能の充実を図りつつ、  
営業時間につきまして下記の通り変更させていただくこととなりました。  
何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

#### 1. 営業時間について

##### 【変更日】

2025年4月28日（月）

##### 【新しい営業時間】

土日祝日を除く平日の9時～17時 ※現行は18時まで

#### 2. 実施中または予定している機能の充実

①お問い合わせフォームによる24時間365日の受付(実施中)

※営業時間外に受信したお問い合わせについては、次営業日より順次回答いたします。

②AIチャットボットによる、お問い合わせへの即時解答(実施中)

③生成AIの活用による幅広く的確なお問い合わせへの対応(予定)

※営業時間外も通常通り電納 ASPer はご利用可能です。

以上